

D

Garantie-/Antwortkarte (nur gültig für Deutschland)

Wichtige Information für den Installateur/Heizungsbauer!

Für die Garantie-Eintragung benötigen wir unbedingt die Gerätedaten.

Falls unter „Barcode/Gerätedaten“ kein Barcode aufgedruckt ist, tragen Sie bitte folgende Angaben entsprechend dem Typschild ein:

- Gerätetyp
- Seriennummer.

KUNDENDIENSTANNAHME:

24 Stunden an 365 Tagen im Jahr
0 18 03 - 337 337*

TECHNISCHE BERATUNG:

Mo.-Fr. von 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Sa. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr
0 18 03 - 337 330*

* Festnetzpreis 0,09 EUR/Minute, höchstens 0,42 EUR/Minute aus Mobilfunknetzen

Für unsere Statistik bitten wir Sie um Beantwortung folgender Fragen.

Einbaugründe:

- ausdrücklicher Wunsch des Endkunden
- im Wesentlichen meine Empfehlung
- vorgegeben durch Wohnungsbaugesellschaft oder Planungsbüro

Besitzverhältnisse:

- Mieter
- Eigentümer

Einbau-Adresse:

Name _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

Einbaudatum _____

Barcode/Gerätedaten:

- ED ...
- EH ...
- EHU/EHO ...
- EKB ...
- ENU/ENO ...
- ES ...

Typsteilnummer

FD, Seriennummer



Für den Geräte-Eigentümer

Eingebaut durch:

Firma _____

Name _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

am:

Einbaudatum _____

Telefon _____

Einbau-Adresse:

Name _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Es gelten die auf der Rückseite abgedruckten Garantiebedingungen.

Für die regelmäßige Inspektion/Wartung von Heizungs- und Warmwasseranlagen gemäß EnEV §10 empfehlen wir, einen Inspektions-/Wartungsvertrag mit einem zugelassenen Fachbetrieb abzuschließen.

Barcode/Gerätedaten:

- ED ...
- EH ...
- EHU/EHO ...
- EKB ...
- ENU/ENO ...
- ES ...

Typsteilnummer

FD, Seriennummer



6 720 612 121 (2012/10)

A

Garantie-/Antwortkarte (nur gültig für Österreich)

Wichtige Information für den Installateur/Heizungsbauer!

Für die Garantie-Eintragung benötigen wir unbedingt die Gerätedaten.

Falls unter „Barcode/Gerätedaten“ kein Barcode aufgedruckt ist, tragen Sie bitte folgende Angaben entsprechend dem Typschild ein:

- Gerätetyp
- Seriennummer.

KUNDENDIENSTANNAHME:

24 Stunden an 365 Tagen im Jahr
08 10 - 810 090*

TECHNISCHE BERATUNG:

Mo.-Fr. von 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Sa. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr
08 10 - 500 321*

* zum Ortstarif

Für unsere Statistik bitten wir Sie um Beantwortung folgender Fragen.

Einbaugründe:

- ausdrücklicher Wunsch des Endkunden
- im Wesentlichen meine Empfehlung
- vorgegeben durch Wohnungsbaugesellschaft oder Planungsbüro

Besitzverhältnisse:

- Mieter
- Eigentümer

Einbau-Adresse:

Name _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

Einbaudatum _____

Barcode/Gerätedaten:

- ED ...
- EH ...
- EHU/EHO ...
- EKB ...
- ENU/ENO ...
- ES ...

Typsteilnummer

FD, Seriennummer



Absender

Firma

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Rückantwort

Bosch Thermotechnik GmbH
Junkers Deutschland
TTDJ/MKT
Postfach 13 09

D-73243 Wernau

Gebühr
bezahlt
Empfänger

Wärme fürs Leben



Garantiebedingungen (für Deutschland und Österreich) Stand: Februar 2004

1. Wir leisten Garantie für einwandfreie Qualität unserer Erzeugnisse durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind.
2. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate, bei Solarkollektoren 60 Monate. Sie beginnt am Installationstag des Erzeugnisses – jedoch spätestens 6 Monate nach Lieferung durch uns.
3. Voraussetzung für die Garantieleistung ist, dass die Anlage:
 - durch eine konzessionierte Fachfirma den geltenden Vorschriften entsprechend installiert und eingestell wurde und
 - sachgerecht gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften gewartet wird.
4. Von der Garantie ausgenommen sind:
 - Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z. B. Elektroden, Anoden, Filter, Batterien, usw.) und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen.
 - Schäden, die durch unsachgemäße Montage oder Verwendung entstehen.
 - Glasbruch bei Solarkollektoren.
5. Die Behebung der von uns als garantiefähig anerkannten Mängel erfolgt in der Weise, dass wir die mangelhaften Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandsetzen oder durch einwandfreie Teile ersetzen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
6. Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit bei uns oder bei der konzessionierten Fachfirma, die das Gerät installiert hat, geltend gemacht werden. Hierfür notwendig ist die Vorlage einer Rechnung, aus der das Installationsdatum ersichtlich ist.
7. Andere Ansprüche als das unter Punkt 1 genannte Recht auf Mängelbeseitigung werden durch unsere Garantie nicht begründet.
8. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist für Erzeugnisse weder verlängert noch erneuert.
9. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers werden durch diese Garantiezusage nicht eingeschränkt.

Absender

Firma

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Rückantwort

Robert Bosch AG
Geschäftsbereich Thermotechnik
Geiereckstraße 6

A-1110 Wien

Gebühr
bezahlt
Empfänger

Wärme fürs Leben

